



VISITE DES MALADES DANS LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE DES HAUTS-DE-SEINE

Assemblée Générale Ordinaire statuant sur l'exercice 2018 Compte-rendu

Maison des Associations le lundi 25 mars 2019

- I. Rapport moral du président**
- II. Rapport d'activité**
- III. Rapport financier du trésorier**
- IV. Approbation par vote des rapports moral,
d'activité et financier**
- V. Elections au Conseil d'administration**

1. Rapport moral du Président

L'assemblée générale ordinaire (AGO) statuant sur l'exercice 2018 est ouverte à 17 heures, dans les locaux de la Maison des Associations de la ville de Neuilly-sur-Seine, sous la présidence de Monsieur Hubert BALSAN.

Le président remercie tous les bénévoles présents pour leur participation à cette assemblée.

Il rappelle que le trésorier a écrit à tous les maires qui soutiennent notre association, et à leurs adjoints en charge du secteur social, des associations ou des seniors, pour les inviter à cette AG. En retour, nous avons reçu de nombreux messages de soutien.

Hubert BALSAN tient à remercier la commune de Neuilly pour le soutien fidèle et important qu'elle lui apporte : l'association est domiciliée à la Maison des Associations de la commune, Neuilly nous prête des salles, nous accorde une subvention, soutient les projets avec la Comédie de Neuilly, etc.

Il rappelle ensuite l'ordre du jour de cette assemblée générale et les votes auxquels il sera procédé : rapport moral du Président, rapport d'activité de l'association, rapport financier. Il donne ensuite lecture du rapport moral et du rapport concernant l'activité de notre association au cours de l'année 2017.

▶ VMEH-92 : une activité dans le secteur social

Le président rappelle les deux principales activités qui caractérisent l'association :

- La « visite au pied du lit » des patients dans les hôpitaux, particulièrement dans les établissements publics et privés à but non lucratif,
- La « visite au pied du lit » des résidents dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et dans les unités de soins de longue durée (USLD) des hôpitaux.

Bien entendu, VMEH cible ses interventions sur les établissements où les patients ou les résidents sont les plus isolés et les plus en attente d'un soutien moral et psychologique.

Une troisième activité occupe certains de nos bénévoles qui doivent s'y former et y consacrer un temps important : celle de Représentant des usagers

▶ VMEH-92 : les points clés en 2018

Puis le président expose les principales caractéristiques de l'association :

- L'association est à vocation départementale, les Hauts-de-Seine,
- Elle fait partie d'une fédération nationale, la Fédération nationale VMEH, qui regroupe plus de 80 associations départementales et quelque 8 000 bénévoles en France,
- VMEH est une association apolitique et non confessionnelle, qui visite tous les types de patients ou de résidents quel que soit leur sexe ou leur religion, ou absence de religion,
- La formation des nouveaux bénévoles est assurée à la fois « en salle » en novembre de chaque année, mais aussi et surtout « sur le terrain », par les responsables des différents sites,
- Elle compte 160 membres cotisants à fin 2018 (une trentaine de membres actifs visitent mais ne cotisent pas, étant jeunes ou en situation personnelle difficile),
- Elle est présente dans 26 établissements dans les Hauts-de-Seine,
- 7 communes du département lui accordent leur soutien financier,
- Tous les membres de l'association sont 100 % bénévoles, aucune fonction n'est rémunérée.

D'un point de vue juridique :

- VMEH est reconnue d'utilité publique (RUP) depuis le 7 janvier 2007,
- Et depuis le 13 avril 2012 la VMEH est agréée comme association représentative des usagers du système de santé, au niveau national comme au niveau départemental. Cette « reconnaissance » est officiellement renouvelée pour les 5 années **avril 2016-avril 2021**, suite à un courrier du président au Directeur de l'Agence Régionale de Santé. Cette qualification permet à l'association de porter la voix des patients dans les hôpitaux (CDU, comité des usagers) et des résidents dans les EHPAD (CVS, Conseils de la vie sociale).
- Plusieurs membres de VMEH-92 ont été élus fin 2016 comme Représentants des usagers

☯ **Dans l'APHP, nous sommes présents à**

- **Ambroise Paré : Pierre Belleval**
- **Hôpital des 4 Villes : Françoise Levert**
- **Louis Mourier : Dominique de Savigny ; Hubert Balsan**

☯ **Hors APHP**

- **Hôpital Franco-Britannique : Francis Frappart, M.CI Alisse**
- **CASH de Nanterre : Marinette Le Pennec**

▶ **Les communes qui soutiennent notre activité**

Le soutien de certaines collectivités est particulièrement conséquent. Le Président remercie chaleureusement ces communes qui nous accompagnent dans nos missions

Boulogne-Billancourt	Neuilly-sur-Seine
Chaville	Sèvres
Clamart	
Levallois-Perret	
Issy-les-Moulineaux	

▶ **www.vmeh-92.org**

Le président remercie Stéphane ROSI-PHILOUZE notre nouveau webmaster qui a remplacé Dominique de SAVIGNY. Il a transposé notre site en utilisant le logiciel Wordpress, ce qui rend la mise à jour du site beaucoup plus facile pour nos équipes .

▶ **La formation en salle des bénévoles**

Périodiquement, l'association organise une matinée de formation essentiellement tournée vers l'accueil des nouveaux bénévoles. Cette manifestation s'est déroulée à Ambroise Paré

La direction de l'hôpital Ambroise Paré (Boulogne-Billancourt) met gracieusement à notre disposition sa grande salle de réunion. Elle nous ouvre également les portes du restaurant d'entreprise pour prolonger nos échanges par un déjeuner amical.

Nous organiserons en mai 2019 à Ambroise Paré une formation élargie avec Madame Jarry Lacombe sur l'écoute des patients ou résidents

▶ **La Comédie de Neuilly en faveur de la VMEH-92**

La « Comédie de Neuilly », troupe de théâtre amateur associative de qualité professionnelle soutenue par la ville de Neuilly donne chaque année et depuis longtemps une pièce de théâtre au bénéfice d'associations caritatives, humanitaires ou sociales.

La représentation d'Octobre 2018 s'est bien passée et les dons recueillis restent au même niveau qu'en 2017

2. Rapport d'activité

► Implantation de la VMEH dans les Hauts-de-Seine

Dans les Hauts-de-Seine, en 2018, VMEH-92 est implantée dans les établissements suivants :

	Commune	Etablissement	Type d'établissement	Nbre bénévoles
1	Boulogne-Billancourt	Ambroise Paré	Hôpital AP-HP	44
		Les Abondances	Maison de retraite	10
		Le Rouvray	Maison de retraite	5
			La voix d'Ambroise Paré	34
			La Bibliothèque	2
2	Clamart	Antoine Béclère	Hôpital AP-HP	4
3	Clichy-la-Garenne	Beaujon	Hôpital AP-HP	1
		Fondation Roguet	Maison de retraite	1
4	Colombes	Louis Mourier	Hôpital AP-HP	2
		Les Renouillers	SSR, USLD	1
5	Courbevoie	Hôpital de Neuilly-Courbevoie	CHI	1
6	Issy-les-Moulineaux	Corentin Celton	Centre de long séjour	5
		Dolet Lasserre	Maison de retraite	1
		Sainte-Lucie	Maison de retraite	
7	Levallois-Perret	Les Marronniers	Maison de retraite	3
		Institut Franco-Britannique	PSPH	6
8	Nanterre	Max Fourestier	CH ; USLD	3
9	Neuilly-sur-Seine	Résidence Soyer	Maison de retraite	
		Roger Teullé	Maison de retraite	2
10	Rueil	Jules Parent	Maison de retraite	1
11	Saint-Cloud	Hôpital des Quatre	CHI	1
		Villes Résidence		3
		Lelégard	Maison de retraite	
12	Sèvres	Hôpital des Quatre	EHPAD	9
		Villes Jean Rostand	CHI	8



► Quelques activités de la VMEH dans les différents établissements

• Boulogne-Billancourt

- L'association est présente dans trois sites différents, un hôpital et deux maisons de retraite médicalisées.

✓ Hôpital Ambroise-Paré :

- ✓ **Visites/accueil des malades** Visites dans tous les services :
- ✓ **dans les chambres** du 1^{er} au 6^{ième} étage les lundis, mardis, mercredis, jeudis, vendredis et tous les 15j les samedis ou dimanches après-midis ;
- ✓ **aux urgences, en radio/imagerie** tous les matins et après-midis du lundi au vendredi .
- ✓ **Ambulatoire** : depuis 2017
- ✓ **Aide aux entrées** pour l'établissement des dossiers et **accompagnement** éventuel dans les services, tous les matins, ainsi que les mardis et jeudis après-midis.
- ✓ **Activités principales** **1- « le cœur de notre action »** : dans les services, être à l'écoute des patients, apporter notamment un « surplus » de chaleur humaine, aider à combattre l'isolement, l'ennui, l'attente, redonner confiance, espoir et vitalité.
- ✓ **2- « Le patient est au centre de nos actions »** : être en synergie et complémentarité avec les professionnels de santé, de l'administration, les assistantes sociales, les psychiatres, les aumôniers, les autres VMEH (radio, pédiatrie, bibliothèque) et associations (soins palliatifs...).
- ✓ **3-« La défense des Usagers »** : intervenir en tant que RU dans les différentes instances de l'hôpital : CRUQPC/CDU (Relations avec les Usagers et Qualité de la prise en charge), Comité d'Activité Libérale et dans la certification V2014 (COMAQSS, thématique Droit du patient, patients traceurs). **Nommé V/Pt de la CDU (Commission des Usagers) en novembre.**

-
- **Les équipes d'Ambroise Paré ont fortement participé, à l'initiative de Pierre Belleval, à de nombreux parcours patients, et à la certification . Une collaboration très étroite et à tous les niveaux de l'hôpital s'établit et cette expérience est un très grand succès**
- **Le site d'APR va poursuivre également l'essaimage de bénévoles vers nos villes qui ont des recrutements de bénévoles plus difficiles**

- ✓ Maison de retraite du Rouvray : VMEH réalise la visite des résidents, participe au COPIL de l'établissement, organise un atelier « Club de lecture » et des « cafés philosophiques », des goûters, des jeux de société (scrabble, dominos), des ateliers « Décoration ». Exposition « Créadiffusion ». Nous contribuons aussi au « Journal du Rouvray » et participons au Conseil de la vie sociale de l'établissement.

Le Rouvray a été repris fin 2016 par le centre des Abondances

- ✓ Centre de gérontologie des Abondances : Avec nos 10 bénévoles nous animons un loto mensuel, un thé dansant une fois par mois, des séances de chant et l'animation d'évènements. Nous assurons aussi les visites en chambre

✓

- **Clamart**

- Hôpital Antoine-Béclère et maison de retraite Erable : Nous disposons maintenant d'une équipe de 4 bénévoles animée par Sarah SALEM. C'est une équipe jeune et dynamique qui s'intègre bien à la vie de l'hôpital

- **Clichy-la-Garenne**

- Hôpital Beaujon : notre petite équipe visite régulièrement les services de traumatologie et orthopédie. Participation à des ateliers, kermesses, animations.
- Fondation Roguet : un bénévole visite très régulièrement les résidents de cet EHPAD. La réhabilitation de l'établissement est en projet.

- **Colombes**

- Hôpital Louis-Mourier : la VMEH est présente à l'USLD des Renouillers . Nous ne visitons plus le SSR du 1^{er} étage par manque de bénévoles
- Nous assurons avec 1 bénévole la visite du 4^{me} étage de l'hôpital
- VMEH participe de façon très active par l'intermédiaire de ses deux responsables aux différentes commissions de l'établissement (CDU, réunions mensuelles sur les réclamations des patients). Nous sommes aussi présents dans les commissions du Pôle universitaire AP-HP « CHU Nord » ? et avons participé à la labellisation de l'USLD qui s'est très bien déroulée.

- **Courbevoie**

- Hôpital intercommunal Kilford : nous sommes présents avec 1 bénévole dans le service de rééducation fonctionnelle de l'établissement, qui accueille des patients pour de longs séjours.

- **Issy-les-Moulineaux**

- Nous sommes 6 bénévoles pour assurer la visite de 3 établissements sur Issy Les Moulineaux
- Hôpital Corentin-Celton : nombreuses animations avec déguisements et costumes, décoration de la salle des spectacles, projections de films, musique, goûters avec achat

de cadeaux, remise de chocolats, chansons dans les chambres des étages, cadeaux pour les anniversaires et pour les fêtes, en plus des visites au pied du lit.

- Maison de retraite Lasserre : chansons 4 à 5 fois par an, projection de films sur les provinces de France et sur des pays étrangers, avec costume du pays présenté, goûters suivis d'une loterie avec cadeaux, atelier mémoire.
- Sainte-Lucie : projection d'un film chaque mois, cadeaux plusieurs fois par an
- Deux réunions annuelles de l'équipe pour la gestion de l'activité et la préparation des projets d'animation.

- **Levallois-Perret**

- Institut hospitalier Franco-Britannique : équipe étoffée de 6 bénévoles avec une participation active à la vie de l'établissement (CDU et autres commissions obligatoires), distribution de petits cadeaux de Noël VMEH aux patients et au personnel.
- Maison de retraite Les Marronniers : Nous sommes 3 bénévoles pour visiter 25 résidents. Organisation d'animations et de fêtes musicales avec chants et goûters, organisation d'un spectacle avec musiciens, chanteurs et danseurs. Fréquents petits cadeaux aux résidents durant l'année : fleurs, journaux, biscuits....

- **Nanterre**

- Hôpital Max Fourestier : Nous sommes 3 bénévoles pour visiter les services (pneumologie, médecine interne, gastro-entérologie...) et l'USLD, avec remise régulière de revues et de cadeaux aux patients. Participation à des ateliers, kermesses, animations
- Participation active à la vie de l'établissement (CDU et autres commissions), réalisation d'une enquête de satisfaction avec bilan et compte-rendu

- **Neuilly-sur-Seine**

-
- Maison de retraite Roger Teullé : organisation d'un grand loto avec de nombreux lots et un goûter, distribution d'œufs de Pâques, goûter dansant pour la Fête de l'Eté, organisation de la Fête de Noël avec musiciens, goûter dansant, champagne, cadeaux...

- **Saint-Cloud**

Françoise Levert anime l'équipe de 4 bénévoles présents à St Cloud. L'année a été marquée par la certification du groupe hospitalier (qui comprend aussi Sèvres), et qui s'est bien passée

- **Sèvres/Chaville**

- Hôpital des Quatre Villes : visite hebdomadaire de 75 personnes en SSR ou en service de Médecine. Aide aux plus démunis (vêtements, produits de toilette, layettes...).
- EHPAD Jean Rostand : 85 résidents, visite des personnes les plus isolées. Nombreuses animations : « jeux de mots », atelier manucure, atelier tricot, loto, quizz, scrabble... Organisation de goûters d'anniversaire avec remise de cadeaux, distribution de chocolat pour les fêtes, apéritif dans le jardin de la résidence, sorties des résidents (SEL, Atrium, marché communal...). Séances de relaxation et animations spécifiques pour les personnes les plus désorientées.
- Réunions périodiques des bénévoles, groupe de paroles, participation aux forums de Sèvres et Chaville, au dispositif « Pilote ton avenir ».

3. Rapport financier

L'année 2018 se termine avec un résultat d'exploitation positif de 1736 €, contre 134 € l'an

dernier. Le résultat financier est de 198 €.

Il faut noter que nous avons enregistré un produit exceptionnel de 3830 € dû à une comptabilisation erronée en 2017 du montant global des avances aux établissements comptabilisés à 1278 € au lieu de 5108 €

Le bénéfice de l'exercice qui aurait dû être de 1903€ se retrouve ainsi atteindre 5734 € de manière bien sûr tout à fait exceptionnelle

- **Les produits**

Le total des produits s'élève à 9870 € contre 9235€ en 2017.

Nous avons eu des subventions pour 3855 € en provenance de 7 communes du département contre 4280 € l'an dernier.

Mais nous avons également pu bénéficier d'un don exceptionnel de la légion d'honneur de Boulogne Billancourt de 1000 € et la représentation théâtrale habituelle de Neuilly nous a apporté 1980 €

Les cotisations de nos bénévoles se sont élevées à 3035 € ; elles se maintiennent et nous les en remercions bien sincèrement.

- **Les Charges d'exploitation**

Le total des charges a chuté de 9101 € en 2017 à 8133 € en 2017. Les dépenses directes pour les malades et résidents se sont montées à 5383 € en progression par rapport à 2017 (4369 €

Nous avons poursuivi la compression de nos dépenses de services extérieurs : 2309 € contre 4168 € en 2017

- **Le Résultat d'exploitation et le résultat de l'exercice**

Du fait du bon contrôle de nos charges notre résultat d'exploitation s'est monté à à 1736 €

- **Le Bilan**

Le Bilan fait apparaître un total actif de 34060 €

On constate une remontée de notre livret d'épargne à 27362 €

Le Report à nouveau en fin d'exercice se monte à 34060€ en progression par rapport à 2017

VMEH-92 COMPTE DE RESULTATS 2018			
N° compte	Produits	2017	2018
760000	Ventes marchandises	30	0
741100	Subventions	4280	3855
756000	Cotisations	3180	3035
758100	Dons et legs	1745	2980
	TOTAL PRODUITS	9 235,00	9 870,00
N° compte	Charges	2017	2018
	60 - achats	4 909,00	5 824,51
606300	Achats fournitures entretien	42	0
606400	Achats fournitures administrativ	134	441,14
606800	Achats pour la vente	364	0
607100	Achats pour manifestations VM	2365	4384
607200	Achats de fournitures	2004	999,37
	61 - services extérieurs	1 201,00	1 079,76
616000	Prime d'assurance	497	500,73
618000	Achat documentation	199	0
618500	Séminaires formation	64	250
622600	Honoraires (internet)	86	129,03
623000	Frais de publicité	25	200
623700	Publications	330	0
	62 - autres services extérieur	2 967,00	1 229,20
625100	Frais déplacement	88	28
625700	Frais de réception	75	0
626000	Frais de PTT	647	24
627000	Frais bancaires	99	112,9
628100	Cotisations (versées)	645	599,5
628110	Frais d'animation	1413	57,44
628120	Frais divers de gestion		407,36
	65-67 autres charges de gest	24,00	-
658400	Charges diverses de gestion		-
658800	charges liées aux missions soci	24	-
	TOTAL CHARGES	9 101,00	8 133,47
	RESULTAT D'EXPLOITATION	134,00	1 736,53
77	Produits except° sur exercices &	1935	3 830,08
	charges exceptionnelles	-318	- 30,00
76	Produits financiers	172	197,86
	BENEFICE OU PERTE	1 923,00	5 734,47

VMEH-92 BILAN 2018			
N° compte	ACTIF	2017	2018
467000	AVANCES EN FIN d'année	1278	5264
468700	Produits à recevoir (cotis)	255	15
508100	Valeurs mobilières	23164	27362
514100	Banque postale siège	3552	1333
514101	Banque postale Issy les Mx	251	86
	TOTAL ACTIF	28 500	34 060
N° compte	PASSIF	2017	2018
110000	Report à nouveau début	26403	28326
120000	Résultat 2018	1923	5734
	Report à nouveau fin	28326	34060
468600	Charges à payer	174	-
467000	Déb créd div		0
	TOTAL PASSIF	28 500	34 060

Le prévisionnel 2019 présenté ci-dessous sera proche de l'équilibre

VMEH-92 Prévisionnel 2019			
N° compte	Produits	2018	2019 prévisionnel
760000	Ventes marchandises	0	
741100	Subventions	3855	3800
756000	Cotisations	3035	3000
758100	Dons et legs	2980	1700
	TOTAL PRODUITS	9 870,00	8 500
N° compte	Charges	2018	2019 prévisionnel
	60 - achats	5 824,51	5 900,00
606300	Achats fournitures entretien	0	
606400	Achats fournitures administrativ	441,14	500
606800	Achats pour la vente	0	
607100	Achats pour manifestations VM	4384	4400
607200	Achats de fournitures	999,37	1000
	61 - services extérieurs	1 079,76	1 300,00
616000	Prime d'assurance	500,73	520
618000	Achat documentation	0	
618500	Séminaires formation	250	250
622600	Honoraires (internet)	129,03	330
623000	Frais de publicité	200	200
623700	Publications	0	
	62 - autres services extérieur	1 229,20	1 870,00
625100	Frais déplacement	28	
625700	Frais de réception	0	
626000	Frais de PTT	24	50
627000	Frais bancaires	112,9	120
628100	Cotisations (versées)	599,5	800
628110	Frais d'animation	57,44	500
628120	Frais divers de gestion	407,36	400
	65-67 autres charges de gest	-	-
658400	Charges diverses de gestion	-	
658800	charges liées aux missions soci	-	
	TOTAL CHARGES	8 133,47	9 070,00
	RESULTAT D'EXPLOITATION	1 736,53	- 570,00
77	Produits except° sur exercices	3 830,08	
	charges exceptionnelles	- 30,00	
76	Produits financiers	197,86	200
	BENEFICE OU PERTE	5 734,47	- 370,00

4. Approbation par vote des rapports moral, d'activité et financier

Après avoir répondu aux questions diverses de l'Assemblée sur l'activité de l'association et sur ses perspectives, le Président met aux voix l'adoption des différents rapports qui ont été présentés :

- Le rapport moral du Président est adopté à mains levées par l'unanimité des présents.
- Le rapport d'activité de l'association présenté par le Président, soumis au vote, est également adopté à l'unanimité des présents.
- Puis il met aux voix l'adoption du rapport financier présenté par le Trésorier, Emmanuel Baste Morand Ce rapport financier est adopté à l'unanimité des présents.

5. Elections au Conseil d'administration

Le président de séance, Hubert BALSAN, rappelle à l'Assemblée générale que, conformément aux statuts, les membres du Conseil sont élus par l'AG pour trois ans, les mandats étant renouvelables deux fois. Soit une durée totale de 9 ans Cette durée peut exceptionnellement être portée à 15 ans s'il n y a pas de candidats pour les postes à pourvoir.

8 personnes sont actuellement administrateurs de l'association.

Lydia Geng dont le mandat arrive à échéance ne souhaite pas se représenter ; nous la remercions vivement pour le dynamisme reconnu avec lequel elle s'est investie dans le service pédiatrie de l'hôpital Ambroise Paré, toutes ces dernières années.

Une nouvelle candidature est proposée : Mélissandre Jacquet qui se propose d'occuper la fonction de Responsable Communication et Animation des Hôpitaux

Il est donc proposé à l'assemblée générale d'élire au conseil

- Mélissandre Jacquet

Cette résolution est adoptée à l'unanimité

Le nouveau conseil d'administration sera ainsi de 8 membres

Marie Claude ALISSE	
Pierre BELLEVAL	Vice-Président
Marie Agnès CHEYROUZE	
Mélissandre JACQUET	
Myriam de LA TOUANNE	
Marinette LE PENNEC	
Emmanuel BASTE MORAND	
Isabelle VEJRICH	

Toutes les questions à l'ordre du jour ayant été traitées, l'ordre du jour est épuisé.

L'assemblée générale ordinaire statuant sur l'exercice 2017 est levée vers 19 heures.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hubert Balsan'.

Hubert Balsan
Président

Pierre Belleval
Vice-Président