

ARCHITECTURE 2019 de la CDU/APR

I - L'ESPACE INSTITUTIONNEL (1 heure)

Bilan des Réclamations : synthèse graphique des essentielles

Les Demandes de Dossiers médicaux : synthèse graphique des essentielles

Le Projet des Usagers (à finaliser) centré sur les politiques:

- d'accueil
- de qualité
- d'hospitalité
- de sécurité des soins
- de respect des droits du patient

Plan d'actions CDU N-1 : suivi des actions en cours

Présentations des Commissions traditionnelles : CVRIS, CLIN, Aumônerie, les Médiations.

Ecoute d'Associations de bénévoles (à lancer)

II - L'ESPACE des Opérationnels/des Fonctionnels (1 heure)

« Valorisation des initiatives, freins à enlever »

Propositions des CPP à décider avec la DS/GH

CPP 3 : les Entrées en radio/Imagerie, l'UMA, ...

CPP 4 : le Protocole de Coopération des Entrées aux Urgences, ...

CPP 5 : ?

Propositions des CS à décider avec la DS/GH

Les patients traceurs, les labels hospitalité,...

Les Assistantes Sociales.

La facturation, la nourriture, la propreté, le bruit.

III – L'ESPACE des Projets importants et structurants (1 heure)

(MINISTERE/AP-HP/GH/APR) :

à décider avec les Directions Qualité/GH, du site APR et du GH

La ville, l'hôpital et le médico-social ;

La nouvelle AP-HP

Le nouveau supra-GH, les DMU

Le transfert RPC-APR