

# Les 7 OBJECTIFS RU 2018

## *Une année pilote*

« consolidation d'une équipe homogène et engagée »

**1- Les Commissions** : répartition équilibrée des RU, informations partagées sur les essentiels.

**2- Les Réunions Direction Qualité** :

- le **Projet des Usagers GH**, choix des indicateurs de suivi ;
- Les réunions préalables des Associations ;
- La cohérence avec la CMEL, la CLSIRMT ;
- La communication RU.

**3- Une Formation** homogène et adaptée des RU.

**4- L'après certification** :

- le COMAQSS ;
- les thématiques ;
- les essentiels à suivre au niveau du GH et de chaque site.

**5- Les Patients traceurs, les Labels hospitalité** : répartition équilibrée partage d'expériences avec les professionnels.

**Le Projet Accessibilité des Personnes handicapées** : engagement et suivi.

**6- Le Comité Risques /Réclamations** : participation des RU.

**7- L'analyse critique des résultats** en 1T/2019 et la relance (PDCA).