

Être visiteur à l'hôpital ou en maison de retraite



Être visiteur

- ▶ **Le visiteur est disponible intérieurement**
- ▶ **Il est présent à l'autre**
- ▶ **Il est calme, patient, souriant**
- ▶ **Il fait preuve de bon sens**
- ▶ **Il garde secret tout ce qui est vu ou entendu**
- ▶ **Il a du temps à consacrer aux patients et s'engage à leur rendre visite régulièrement**
- ▶ **Il se sent prêt à supporter la souffrance de l'autre, à accepter certains sujets comme la maladie, la mort.....**



Les motivations du visiteur

- ▶ **Le visiteur se consacre et se rend disponible à autrui, sans rien attendre en retour**
- ▶ **Son rôle principal est d'écouter la personne fragilisée, avec ses différences, ses problèmes, ses angoisses, ses souffrances, sa solitude**
- ▶ **Mais certaines motivations ne sont-elles pas un handicap pour le visiteur ?**

L'ennui, la solitude, le besoin de parler, de sortir de chez soi, de faire une bonne action, d'accomplir un devoir, d'apporter ce que l'on n'a pas pu donner à un être cher, le besoin d'être aimé, reconnu, remercié



Le savoir-faire du visiteur (1)

- ▶ Dès son arrivée dans l'établissement, le visiteur porte le badge
- ▶ Il se rend au poste de soins, annonce sa présence
- ▶ Il arrive face au patient et se présente : il entre dans l'espace intime du malade sans en être sollicité. Il précise son nom, l'association dont il dépend, son rôle
- ▶ Le visiteur peut être accueilli avec gentillesse, étonnement, indifférence, hostilité... C'est un moment rempli d'émotions, de solitude

En fonction de ce qu'il ressent, il décide, seul, de tenter ou non la rencontre avec le patient



Le savoir-faire du visiteur (2)

- ▶ Dans les chambres à 2 lits, il opte pour des entretiens individuels, (visiteur/patient), plus confidentiels
- ▶ Le visiteur demande s'il peut s'asseoir, il s'installe face au patient, au même niveau que lui.
- ▶ Les bruits ou toute source de distraction sont à exclure, il n'hésite pas à demander de diminuer le son de la télé ou à fermer la porte de la chambre
- ▶ Il arrive que le patient ait de la visite : le bénévole, après s'être présenté, propose de quitter la chambre pour revenir la semaine suivante.

Si la famille et le patient le sollicitent, le visiteur reste



Les patients (1)

À l'hôpital

- ▶ Le visiteur ne connaît pas et ne choisit pas les patients, il se présente successivement dans toutes les chambres
- ▶ Cependant, il lui est parfois difficile, voire impossible, d'établir une communication avec certaines personnes :
 - les patients qui viennent d'être hospitalisés
 - les patients dans l'attente d'un départ : domicile ou autre établissement
 - ceux ayant subi récemment une intervention chirurgicale
 - les personnes qui refusent la visite, qui sont occupées par la télé, des activités diverses, ou la présence de la famille, d'amis
 - les patients dont l'état physique est difficile à supporter ou lorsque des odeurs dans la chambre indisposent le visiteur
 - les personnes atteintes de démence ou en isolement
 - les patients agressifs, violents, et ceux qui ont des propos racistes ou pervers



Les patients (2)

En maison de retraite

- ▶ Le visiteur et le patient se connaissent, des habitudes et des liens affectifs se sont créés
- ▶ Il devient un point de repère dans le temps et reste parfois le seul lien avec l'extérieur
- ▶ Il organise des jeux, partage avec la personne âgée des moments de lecture, de promenade...

